

# INFORMATIE VERGADERARRANGEMENTEN 2012



## CONFERENTIEHOTEL KONTAKT DER KONTINENTEN



### HAAL DE WERELD BINNEN

Centraal gelegen op de Utrechtse Heuvelrug ligt Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten; een ontmoetingsplaats voor wereldburgers. Het bestaat uit twee unieke gebouwen, een voormalig missiehuis en een voormalig klooster en is omringd door een groot bebost terrein. Het conferentiehôtel beschikt over 3 congreszalen, 18 vergaderzalen, een aantal gespreksruimtes en 125 moderne hotelkamers.

**De ideale ★★★ locatie voor meerdaagse bijeenkomsten.**

### KONTAKT DER KONTINENTEN

- Voor trainingen, vergaderingen, lezingen, congressen, bedrijfspresentaties en evenementen
- Specialist in meerdaagse bijeenkomsten
- Centraal gelegen voor eendaagse bijeenkomsten
- Outdooractiviteiten
- 125 hotel kamers
- 25 zalen (grootste zaal 200 personen)
- Gratis gebruik van flipover, beamer en Wifi
- Gratis parkeren





CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

Geachte heer, mevrouw,

Welkom bij Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten, een driesterren trainings- en vergaderaccommodatie met twee unieke gebouwen, gelegen op de Utrechtse Heuvelrug. Ooit deden de gebouwen dienst als klooster en missiehuis, nu is het een ontmoetingsplaats voor wereldburgers, bij uitstek geschikt voor meerdaagse bijeenkomsten.

Met een team van enthousiaste medewerkers creëren wij voor u de omgeving die past bij uw wensen. Daarbij zijn gastvrijheid en een goede service vanzelfsprekend. Of u nu komt voor een training, presentatie, seminar, vergadering, lezing of u bent op zoek naar een locatie voor een evenement, een receptie of een diner: u krijgt een even hartelijk als royaal onthaal.

Duurt uw evenement tot in de kleine uurtjes en wilt u tijdens de training overnachten? Ook dat is mogelijk! Ons hotel telt 125 comfortabele hotelkamers en in Café de Wereld kunt u na een dag hard werken genieten van een moment van ontmoeting en ontspanning.

Op de volgende pagina's treft u beknopt onze informatie aan. Indien u een offerte wilt ontvangen, een reservering wilt maken of een afspraak wilt maken voor een rondleiding kunt u contact opnemen met de afdeling reserveringen.

Graag ontvangen wij u en uw gasten in Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten.

Met vriendelijke groeten,

medewerkers Conferentiehôtel  
Kontakt der Kontinenten.

Het conferentiehôtel is bezig met de certificering voor Green Key - [www.greenkey.nl](http://www.greenkey.nl)





CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

## VERGADERARRANGEMENTEN 2012

U kunt de keuze maken voor één van onze standaardarrangementen. Als u uw gasten extra wilt verwennen, kunt u uw arrangement uitbreiden met een plusarrangement. Indien u andere wensen hebt, stellen wij graag een arrangement op maat voor u samen.

De prijzen van onze arrangementen dienen aangevuld te worden met de huurprijs van de zaal. Deze kosten worden per dagdeel berekend. De kosten van de zaalhuur staan vermeld in het overzicht 'Informatie conferentiezalen'. Gebruik van een beamer, flip-over en WiFi is inclusief.

### **4-uurs arrangement per persoon** **€ 6,25**

- koffie/thee en een koekje bij aankomst
- koffie/thee, koekjes en zoete versnaperingen tijdens de vergadering
- ijswater, schrijfpapier en pen in de zaal

### **8-uurs arrangement per persoon** **€ 30,50**

- koffie/thee en een koekje bij aankomst
- koffie/thee, koekjes en zoete versnaperingen tijdens de vergadering
- ijswater, schrijfpapier en pen in de zaal
- uitgebreid lunchbuffet met een keur aan lekkernijen

### **12-uurs arrangement per persoon** **€ 65,00**

- koffie/thee en een koekje bij aankomst
- koffie/thee, koekjes en zoete versnaperingen tijdens de vergadering
- ijswater, schrijfpapier en pen in de zaal
- uitgebreide belegde lunch met een keur aan lekkernijen
- driegangen dinerbuffet, inclusief een consumptie

### **24-uurs arrangement per persoon** **€ 142,00**

- koffie/thee en een koekje bij aankomst
- koffie/thee, koekjes en zoete versnaperingen tijdens de vergadering
- ijswater, schrijfpapier en pen in de zaal
- 1x uitgebreide belegde lunch met een keur aan lekkernijen
- 1x driegangen dinerbuffet, inclusief een consumptie
- 1x overnachting met ontbijtbuffet

### **32-uurs arrangement per persoon** **€ 172,50**

- koffie/thee en een koekje bij aankomst
- koffie/thee, koekjes en zoete versnaperingen tijdens de vergadering
- ijswater, schrijfpapier en pen in de zaal
- 2x uitgebreide belegde lunch met een keur aan lekkernijen
- 1x driegangen dinerbuffet, inclusief een consumptie
- 1x overnachting met ontbijtbuffet

### **Driedaags arrangement per persoon** **€ 314,50**

- koffie/thee en een koekje bij aankomst
- koffie/thee, koekjes en zoete versnaperingen tijdens de vergadering
- ijswater, schrijfpapier en pen in de zaal
- 3x uitgebreide belegde lunch met een keur aan lekkernijen
- 2x driegangen dinerbuffet, inclusief een consumptie
- 2x overnachting met ontbijtbuffet



## CONFERENTIEHOTEL KONTAKT DER KONTINENTEN

### PLUS - arrangement

Als u uw gasten extra wilt verwennen, zijn onze plus-arrangementen een aanrader. Onze vergaderarrangementen worden dan aangevuld met de volgende extra's: muffin bij ontvangst, frisdranken in de vergaderzaal en een snackarrangement in de bar. Wilt u uw arrangement aanvullen met deze extra's dan gelden hiervoor de volgende toeslagen:

- **4-uurs plusarrangement:** € 3,00 p.p.  
voor ontvangst met koffie, thee en seizoensbanket, fruit en frisdranken in de zaal.
- **8-uurs plusarrangement:** € 15,50 p.p.  
voor ontvangst met koffie, thee en seizoensbanket, fruit en frisdranken in de zaal en ter afsluiting een hartige snack en consumptie in de bar.
- **12-uurs plusarrangement:** € 18,00 p.p.  
voor ontvangst met koffie, thee en seizoensbanket, fruit en frisdranken in de zaal en een korte break met een hartige snack en consumptie in de bar.
- **24-uurs plusarrangement:** € 18,00 p.p.  
voor ontvangst met koffie, thee en seizoensbanket, fruit en frisdranken in de zaal en een korte break met een hartige snack en consumptie in de bar.
- **32-uurs plusarrangement:** € 23,00 p.p.  
voor ontvangst met koffie, thee en seizoensbanket, fruit en frisdranken in de zaal en op de eerste dag een korte break met een hartige snack en consumptie in de bar.

### Hotelkamers

Conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten beschikt over 125 hotelkamers, waarvan 10 comfortkamers. Alle hotelkamers beschikken over een badkamer met douche en toilet, telefoon, flat-screen tv en gratis draadloos internet. Dankzij een hoogwaardig Ciconetwerk en een glasvezelverbinding zijn de mogelijkheden voor WiFi stabiel en optimaal.

De prijzen van onze meerdaagse arrangementen zijn gebaseerd op overnachting op een eenpersoonskamer. Bij verblijf op onze comfortkamers geldt een toeslag van € 20,00 per kamer per nacht.

### Kamerprijzen

#### Logies/ontbijt op een standaardkamer

€ 97,00 voor een eenpersoonskamer en € 130,00 voor een tweepersoonskamer

Kijk op onze website [www.kontaktderkontinenten.nl](http://www.kontaktderkontinenten.nl) voor de best beschikbare dagprijzen.

### Tips

- **Spitsdiner**  
Voor € 17,50 kunt u na afloop van uw bijeenkomst genieten van een heerlijk tweegangendiner en voorkomt u lange wachttijden in de file.
- **Nog een lange rit naar huis?**  
Reserveer nu voor uw gasten een onderwegpakket, met als ingrediënten een flesje mineraalwater, handfruit, een candybar en een hartige snack voor € 4,75.
- Een **actieve break** op ons bosterrein tijdens uw programma? Wij adviseren u graag.
- Wilt u het drukke verkeer in de ochtendspits vermijden? Ook een **vóórovernachting** behoort tot de mogelijkheden.
- Extra energie nodig tijdens uw bijeenkomst? Las een '**energy break**' in- bestaande uit een candybar, energiedrankje en een stuk handfruit - voor € 4,80.



CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

## TER INFORMATIE: SAMENSTELLING ARRANGEMENTEN

### Zalen

De vergaderzalen beschikken over een beamer, een projectiescherm en een flipover. Overige audiovisuele middelen zijn op aanvraag verkrijgbaar. In de zaal liggen voor alle deelnemers een notitieblok en pen klaar. Meer informatie over de zalen en audiovisuele middelen vindt u in respectievelijk het overzicht 'Informatie conferentiezalen' en het overzicht 'Informatie audiovisuele middelen'. Door het gehele huis is gratis draadloos internet (stabiel en hoge snelheden) verkrijgbaar.

### Koffie en thee

In de lounge en op diverse plekken bij de vergaderzalen zijn koffiecorners ingericht voor de gasten, waar zij altijd een vers kopje koffie of thee kunnen nemen.

Wanneer u graag kansen met koffie/thee in de zaal wenst, dan verzoeken wij u vriendelijk dit vooraf in uw programma aan te geven óf tijdens de ontvangst te bespreken.

### Ontbijt

Het ontbijtbuffet is samengesteld uit diverse broodsoorten, waaronder wit knipbrood, donker volkorenbrood, krentenbrood, witte- en bruine bollen, krentenbollen, beschuit, knäckebröd en roggebrood; diverse belegsoorten zoals kaas en vleeswaren; gekookt ei, roerei, gebakken spek of Weense worstjes; diverse soorten zoetbeleg; naturel yoghurt, vruchtenyoghurt, muesli en cruesli; fruitsalade en handfruit; vruchtensappen, melk en karnemelk, koffie en thee.

### Lunch

De lunch bestaat uit een uitgebreid buffet met diverse soorten belegde broodsoorten en broodjes met onder andere oude kaas, geitenkaas, roomkaas, mozzarella, gebraden rosbeef, fricandeau, filet Americain, gegrilde boerenachterham, gerookte zalm, gerookte heilbot, garnalensalade, eisalade. De broodjes worden belegd met luxe sla, ruim beleg en een topping van diverse cresses.

Saladebuffet met gemengde slasoorten, rauwkostsalades en dressings.

Twee warme items zoals, dagsoep, minibroodje kroket, minibroodje hamburger, kipsaté, rundvleeskroket, kaasbroodje, pastaschotel, rijstgerecht.

Kwark, vers gesneden fruit, handfruit. Diverse vruchtensappen, melk en karnemelk.

Mocht u andere wensen hebben dan informeren wij u graag over onze mogelijkheden.

### Diner

Binnen het arrangement kunt u genieten van ons dagmenu.

Het geheel bestaat uit een uitgeserveerd kopje soep of koud voorgerecht.

Vervolgens het hoofdgerecht, dat in buffetvorm gepresenteerd wordt en bestaat uit een vegetarisch gerecht, een visgerecht en een vleesgerecht, begeleid door twee warme groentegarnituren en twee aardappel-, rijst-, of pastagerechten.

Ter afsluiting van het diner wordt een nagerecht uitgeserveerd.

De eerste consumptie wordt u aangeboden.

Uiteraard kunnen wij de buffetsamenstelling aanpassen aan uw wensen. Onze afdeling sales helpt u graag verder. De keuken is geopend tot 20.00 uur. Mocht u later aan tafel willen gaan, dan vragen wij u dit tenminste 7 werkdagen voorafgaand aan uw verblijf aan ons kenbaar te maken.



## CONFERENTIEHOTEL KONTAKT DER KONTINENTEN

### **Overnachting**

Alle hotelkamers beschikken over een badkamer met douche en toilet, telefoon, flatscreen televisie en gratis draadloos internet.

De prijzen van onze meerdaagse arrangementen zijn gebaseerd op overnachting op een standaard eenpersoonskamer. Bij verblijf op onze comfortkamers geldt een toeslag van € 20,00 per kamer per nacht.

Alle prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief € 1,25 toeristenbijdrage per persoon per nacht indien er sprake is van een overnachting.

### **MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN**

Iedereen heeft belang bij het creëren van duurzaamheid. Medewerkers, gasten, klanten, leveranciers, maar met name ook de generaties na ons die de aarde ook nodig hebben om op en van te leven.

De bijzonder aangename groei van welvaart, de razendsnelle veranderingen van het agrarisch tijdperk naar industrialisatie, naar mobiliteit, naar ICT heeft in ruim 100 jaar onze aarde "op zijn kop gezet". De miljarden mensen op aarde gebruiken heel veel grondstoffen om onze huidige welvaartsstand te bereiken en te behouden. De demografische vooruitzichten zijn, dat we in 2050 een wereldbevolking hebben van circa 10 miljard mensen.

De bevolking in de derdewereldlanden krijgen meer welvaart (Afrika, Azië en Zuid Amerika). De medische- en biomedische ontwikkelingen zullen leiden tot langere levensduur en minder kindersterfte. De grondstoffen, voedingsmiddelen en vooral ook de hoeveelheid water die nodig zal zijn voor deze "explosie" hebben wij niet voldoende op deze aarde. We zullen daarom collectief zuiniger moeten omgaan met wat wij nu nog hebben: energie, water, hout/bossen en een bepaalde politieke en militaire stabiliteit in de wereld.

Wij beseffen, dat wij als conferentiehôtel raakvlakken hebben met diverse industrieën die het milieu behoorlijk belasten:

De gastvrijheidsindustrie: hotels, restaurants, bars, etcetera. Eén van de grootste industrieën qua werkgelegenheid en dus ook qua vervuiling door transport, energieverbruik, vuilproductie en met name ook waterconsumptie;

De luchtvaartindustrie: veel reizigers die een vliegtuigstoel bezetten hebben een hotelovernachting nodig;

De Transportsector: nationale maken vaak gebruik van hun auto, internationale gasten gebruiken taxi's en bussen en alles wat wij gezamenlijk consumeren komt en gaat per leveranciertransport van en naar deze drie industrieën, of maakt er gebruik van.

Door het gouden Green Key duurzaamheidskeurmerk (zie ook <http://www.greenkey.nl/>) laten wij zien dat we een actieve bijdrage leveren aan duurzaamheid. Hierbij concentreren wij ons niet uitsluitend op het milieu, energie en CO<sub>2</sub> uitstoot, maar op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in een veel bredere context. De doelstelling van Stichting Kontakt der Continenten is om mensen te interesseren voor mondiale vraagstukken, hen bewust te maken



CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

van hun wereldburgerschap en om hen te bewegen een bijdrage te leveren aan een meer duurzame en rechtvaardige samenleving. Kontakt der Kontinenten Training & Advies verzorgt in het kader van wereldburgerschap cursussen, trainingen en conferenties.

Met onze structurele bijdrage aan Jointhepipe.org helpen we om het milieu te sparen en om mensen in ontwikkelingsgebieden van schoon drinkwater te voorzien.

Wij streven we naar een duurzaam inkoopbeleid waarmee ook de markt gestimuleerd wordt naar een meer innovatiegerichte en duurzame aanpak van inkoop. Dit doen we door bij elke aankoop een bewuste keuze te maken, door de gehele productlevenscyclus van groei tot teruggang te onderzoeken en de mogelijkheid tot fairtrade-, bio-gecertificeerde- en/of streekproducten te overwegen. Bij de keuzes betreffende de inkoop van producten houden we rekening met het effect op het milieu en op de mensheid.

Ons duurzame assortiment food & beverage bestaat momenteel uit:

Vlees: diverse wisselende biologische producten

Vis: alleen met MSC-keurmerk

Fruit en groenten: diverse wisselende biologische producten

Melk en karnemelk: biologisch met EKO keurmerk

Eieren: van vrije uitloop

Koffie: Rainforest Alliance keurmerk

Thee: Fairtrade

Dranken: duurzaam drankassortiment in de vergaderzalen

Biologische wijn: op aanvraag verkrijgbaar

Zoet broodbeleg: Fairtrade

Muesli: biologisch

Water: wij schenken kraanwater uit speciale karaffen; met de aanschaf hiervan worden in ontwikkelingslanden waterputten geslagen. U wordt om een vrijwillige bijdrage gevraagd bij het maken van uw reservering.

### **Volledig biologisch**

Het is mogelijk om op aanvraag uw volledige maaltijd(en) biologisch te verzorgen. Vraag bij de afdeling Reserveringen naar mogelijkheden en prijzen.



CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

## INFORMATIE CONFERENTIEZALEN

Naam zaal	m <sup>2</sup>	l x b x h		Theater	Cabaret	Kring	Carré	U-vorm	eerste dagdeel	vervolgdagdeel	
<b>Conferentiehôtel</b>											
St. Janzaal	180	18.3	7.3	3.7	200	120	50	40	36	€ 700	€ 350
Steyl	192	24	8	9.0	160	78	50	44	39	€ 700	€ 350
<b>Afrika</b>											
Angola	57	9.5	6	3.1	40	30	30	24	21	€ 350	€ 175
Botswana	53	8.8	6	3.1	40	30	30	22	19	€ 350	€ 175
Congo	70	11.7	6	3.1	70	50	40	28	25	€ 450	€ 225
Ghana	38	6.3	6	3.1	35	20	20	14	12	€ 170	€ 85
Kenia	37	7.5	4.9	3.2	35	20	18	14	12	€ 170	€ 85
Mozambique	36	7.4	4.9	3.2	35	20	20	14	12	€ 170	€ 85
Tanzania	36	7.4	4.9	3.2	35	20	20	14	12	€ 170	€ 85
Togo	18	3.7	4.9	3.2	--	--	10	8	--	€ 100	€ 50
<b>Zuid-Amerika</b>											
Argentinië	52	8.7	6	3.4	40	30	30	22	19	€ 350	€ 175
Bolivia	55	9.2	6	3.4	40	30	30	24	21	€ 350	€ 175
Brazilië	36	7.4	4.8	3.4	30	16	20	14	12	€ 170	€ 85
Colombia	35	7.3	4.8	3.4	30	16	20	14	12	€ 170	€ 85
Paraguay	35	6.1	5.8	3.4	35	16	20	14	13	€ 170	€ 85
<b>Azië</b>											
China	17	6.1	2.8	2.7	14	8	8	6	5	€ 100	€ 50
Filipijnen	54	8.9	6	2.9	40	30	30	24	21	€ 350	€ 175
India	43	6.1	8.8	2.9	35	24	20	16	13	€ 170	€ 85
Indonesië	17	6.1	2.8	2.7	14	8	8	6	5	€ 100	€ 50
<b>Klooster Cenakel</b>											
Ceciliakapel	200	21.7	9.2	7.4	140	80	50	40	36	€ 700	€ 350
Hoog en Wel	103	9.6	10.7	2.5	40	40	40	30	27	€ 450	€ 225
Magdalena	80	12	6.9	3.4	40	30	30	24	21	€ 450	€ 225
Hildegard	61	10	5.8	2.6	40	30	30	24	21	€ 350	€ 175
Theresia	42	6.9	6	2.6	35	16	20	12	11	€ 170	€ 85
Scholastica	40	7.9	5.1	2.7	35	16	20	12	11	€ 170	€ 85
Anna	16	3.9	4.2	2.3	12	6	8	6	5	€ 100	€ 50
Michael	18	6.1	2.9	2.3	12	6	8	6	5	€ 100	€ 50
Wintertuin	80									€ 400	€ 200

Bovenvermelde prijzen zijn weergegeven in euro's, inclusief 19% BTW. Wij verhuren onze zalen per dagdeel. Voor non-profit organisaties met een ideële doelstelling bieden wij van vrijdag tot en met maandag een korting op de zaalhuur aan van 50%.

**Dagdelen:** Ochtend: 08.00 - 12.30 uur; Middag: 13.00 - 17.30 uur; Avond: 18.00 - 22.30 uur



CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

## APPARATUUR

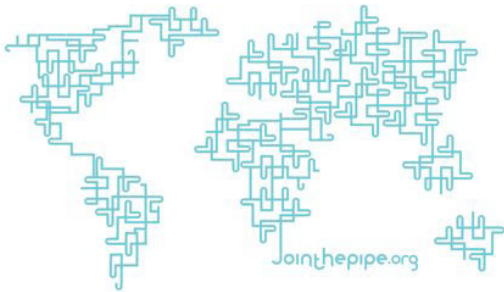
De conferentiezalen van 30 m2 en groter, zijn standaard voorzien van flipover, beamer met geluidsversterking en draadloos internet. Dankzij een hoogwaardig Ciconetwerk en een glasvezelverbinding zijn de mogelijkheden voor WiFi stabiel en optimaal.

In de grote conferentiezalen St. Janzaal, Steyl en Ceciliakapel is het bij groepen met meer dan 30 personen aan te raden om met een geluidsinstallatie te werken.

In onderstaande tabel zijn de diverse mogelijkheden verwerkt.  
Genoemde prijzen zijn per dag en inclusief BTW.

Geluidsinstallatie inclusief 2 microfoons (standaard 1 reversmicrofoon en 1 draadloze handmicrofoon)	€ 125
Extra draadloze handmicrofoon	€ 50
Extra reversmicrofoon	€ 50
Extra vaste microfoon	€ 25
Geluidsinstallatie inclusief 1 draadloze microfoon	€ 75
Geluidsinstallatie incl. 1 reversmicrofoon en 1 draadloze handmicrofoon 2 vaste microfoons en 1 uur technische assistentie bij opstart	€ 200
Extra beamer	€ 175
Laptop	€ 95
Printer	€ 75
Extra flipover en whiteboard	€ 20
Technische ondersteuning (exclusief voor uw bijeenkomst) per uur	€ 40

Overige prijzen zijn op aanvraag verkrijgbaar.



CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

## KONTAKT DER KONTINENTEN JOINS THE PIPE!



### Kraanwater met een verhaal

Stichting Jointhepipe.org is een non-profitorganisatie die zich inzet voor een eerlijke verdeling van het drinkwater in de wereld. Jointhepipe.org is het eerste sociale netwerk van kraanwaterdrinkers met als droom de langste waterpijpleiding ter wereld te bouwen en zo iedereen, overal ter wereld, van schoon drinkwater te voorzien.

In de conferentiezalen en restaurants van conferentiehôtel Kontakt der Kontinenten serveren wij kraanwater uit porseleinen waterkaraffen van Jointhepipe.org. De gasten kunnen een bijdrage leveren voor het drinken van kraanwater. Daarmee worden water- en sanitaire voorzieningen, zoals waterpijpleidingen en waterputten, in Derde Wereldlanden gefinancierd. Onderop elke karaf staan de coördinaten van het waterproject waar de donatie aan bijdraagt.



### Waarom kraanwater?

Gebotteld water is twee keer zo duur als benzine en tweeduizend keer duurder dan kraanwater. Nederland heeft het beste drinkwater van Europa, blijkt uit onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van de Europese Commissie. De eisen waar ons drinkwater aan moet voldoen zijn strenger dan die voor mineraal- of bronwater.

Elke dag sterven er vijfduizend kinderen als gevolg van gebrek aan schoon drinkwater. Nederland verzamelt zo'n 1,2 miljoen ton plastic afval per jaar (500.000 waterflessen per dag). Mondiaal geven we honderd miljard per jaar aan flessenwater uit. Met dertig miljard kan de VN het aantal wereldburgers zonder drinkwater halveren. Er is 0,1 liter olie nodig voor de productie van één petfles. Per petfles is twee tot vijf liter water nodig om de machine te koelen!!

### Join us now!

Wij nodigen u uit om € 0,50 per persoon te doneren voor het onbeperkt gebruik van Jointhepipe.org kraanwater in ons conferentiehôtel. Hiermee helpt u om onze droom te verwezenlijken en mee te bouwen aan de langste waterpijpleiding ter wereld!





CONFERENTIEHOTEL  
KONTAKT DER KONTINENTEN

## RESERVERINGS- & BETALINGSVOORWAARDEN

### Optionele reservering

Optionele reserveringen kunnen door u geplaatst worden en blijven voor een nader overeen te komen periode van kracht. Indien wij gedurende de optieperiode een tweede aanvraag krijgen, zullen wij contact met u opnemen of u gebruik wilt maken van de optie.

### Definitieve reservering

Wanneer u een reservering maakt, ontvangt u een schriftelijke offerte. Deze offerte ontvangen wij graag voor akkoord ondertekend retour, waardoor uw reservering definitief wordt.

### Prijzen

Al onze prijzen zijn inclusief BTW. Prijswijzigingen onder voorbehoud.

### Annuleringsvoorwaarden

Voor annuleringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze worden op verzoek toegezonden. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.

Bij annulering van de gehele of gedeeltelijke bijeenkomst is verschuldigd:

- tot 3 maanden voor aanvang: geen kosten
- tot 2 maanden voor aanvang: 15% van de totale kosten
- tot 1 maand voor aanvang: 35% van de totale kosten
- tot 2 weken voor aanvang: 60% van de totale kosten
- tot 1 week voor aanvang: 85% van de totale kosten
- minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de totale kosten

Bij annulering van individuele deelnemers:

Het in het reserveringscontract vermelde aantal deelnemers is uitgangspunt voor de voorbereidingen en berekening. Tot 10 dagen voor aanvang mag u kosteloos 10% afwijken van het in het contract vermelde aantal. Bij een afwijking van meer dan 10% gelden bovenvermelde annuleringsvoorwaarden. Uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de bijeenkomst wordt het definitieve aantal aan de afdeling reserveringen doorgegeven. Dit aantal geldt als minimumbasis voor facturatie.

### Voorschot- en betalingsvoorwaarden

Voor groepen vanaf 100 personen dient minimaal twee maanden tevoren 35% van het begrote bedrag te zijn aanbetaald. Het betaalde bedrag zal na eindcalculatie in mindering gebracht worden op de eindfactuur. De eindfactuur wordt na afloop van de bijeenkomst toegezonden. Wij verzoeken u dit bedrag binnen 14 dagen over te maken op onze bank- of girorekening. Indien betaling niet binnen 30 dagen plaatsvindt, wordt over het factuurbedrag de wettelijke rente, ex artikel 6:120 BW, in rekening gebracht. Alle kosten, zowel gerechtelijke, als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de debiteur, indien niet tijdig wordt betaald. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag en tenminste € 30,00.

### Annuleringsfonds

U kunt de keuze maken om deel te nemen aan ons annuleringsfonds. Opgave voor deelname aan het annuleringsfonds kan tot uiterlijk 3 maanden voor aanvang van het evenement. De fondsbijdrage bedraagt 6% van de reserveringswaarde zoals vermeld op de overeenkomst plus € 10,00 administratiekosten. De voorwaarden van ons annuleringsfonds worden op verzoek toegezonden.

### Schade

Contractant is gehouden tot vergoeding van schade, door de contractant, c.q. diens deelnemers toegebracht aan gebouwen en inventaris van Kontakt der Kontinenten.

Kontakt der Kontinenten is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van de goederen of vervoersmiddel(en) van de contractant c.q. diens deelnemers.